



Etiquetado de mangas y telas

La transparencia informativa es sinónimo de calidad

Las mangas y telas filtrantes de calidad incorporan un etiquetado correcto y unas fichas técnicas detalladas que incluyen información sobre su procedencia (fabricante, país de origen...), especificaciones técnicas y composición (como el tipo de tejido, su permeabilidad, las resistencias o las tolerancias...), las certificaciones y las homologaciones que avalan dichas informaciones, así como las prestaciones que aportarán durante el uso.

Los proveedores de mangas y telas filtrantes de alta calidad y alto valor añadido etiquetamos nuestros fabricados y certificamos sus materiales. Con este ejercicio de transparencia y honestidad queremos facilitar la comparación entre la calidad solicitada y la real, expresar nuestro compromiso con los objetivos del cliente y asumir cualquier responsabilidad ante reclamaciones de derecho.

Por su parte, las industrias usuarias tienen el derecho y la obligación de exigir a su proveedor habitual el correcto etiquetaje, así como el acceso a las fichas técnicas de los productos.

Detrás de un etiquetaje correcto y completo hay un producto que repercute directamente en el buen funcionamiento de los equipos y sistemas de filtración y en las economías de las industrias. Porque una manga o tela de calidad ofrece una vida útil más larga, una menor reposición, menores pérdidas por carga y taponamiento del filtro, evita la emisión de micropartículas y la consiguiente sanción administrativa y económica, ofrece un índice de aspiración de mayor eficacia con menor consumo de energía, y unos ciclos de mantenimiento más largos con la correspondiente disminución del gasto en mantenimiento.

Todos los productos de ICT Filtración expresan nuestro compromiso y responsabilidad con la calidad, los clientes, las industrias y el medioambiente a través de un etiquetaje y unas fichas técnicas completas

Josep Crespo, Gerente, 902 999 433



Octubre 2009 / CN3



ICT FILTRACIÓN, s.l.
Pje. Pare Claret 15-25
08390 Montgat - Barcelona - SPAIN

Tel. 902 999 433
Fax 934 642 763
ict@ictfiltracion.com
www.ictfiltracion.com

Sus datos están incluidos en el fichero de ICT Filtración, S.L. para la gestión de la relación comercial con usted. Según la Ley 15/1999, usted tiene derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercitar comunicándolo por carta a la dirección postal de ICT Filtración, S.L.





Octubre 2009 / CN 3

INFORMACIÓN TÉCNICA Y COMERCIAL
SOBRE FILTRACIÓN INDUSTRIAL
DE ALTA TECNOLOGÍA

Una historia con maraleja

Si el dinero circula se acaba la crisis

Es agosto en una pequeña ciudad de costa en plena temporada. Desde hace muchas semanas no ha cesado de caer una lluvia torrencial y la ciudad está desierta. Apenas hay turistas. El dinero ya no circula. No hay alegría ni confianza. El futuro es un horizonte negro, muy negro. Todos tienen deudas y viven a base de créditos.

Afortunadamente, llega un potentado ruso y entra en un pequeño hotel con encanto. Pide ver las habitaciones. Tiene una idea muy precisa de la habitación que busca y está dispuesto a pagar bien por ella. Pero antes quiere asegurarse de elegir bien, por eso solicita visitar habitación por habitación y más tarde decidir. Sobre el mostrador de recepción deposita una fianza de 100€ y empieza su visita.



El director del hotel no lo duda: agarra el billete y sale corriendo a pagar sus deudas con el carnicero. Éste le dice que no hacía falta, que podía esperar, pero acepta encantado y a su vez coge los 100€ y corre a pagar su deuda con el criador de cerdos. Sorprendido por lo poco que ha tardado el carnicero en saldar la deuda, el granjero aprovecha y se da prisa a pagar lo que le debe al proveedor de pienso. El del pienso, que recuerda al criador de cerdos la confianza que se tienen, le agradece el gesto y corre a liquidar su deuda con la prostituta, a la que hace tiempo que no paga. En tiempos de crisis, hasta ella ofrece servicios a crédito. La joven mujer coge el billete y sale para el pequeño hotel donde había traído a sus clientes las últimas veces y que todavía no había pagado. Entrega el billete de 100€ al director del hotel con encanto, y de este modo liquida también sus deudas. En ese preciso instante aparece de nuevo el potentado ruso, que acaba su ronda de visitas a las habitaciones del hotel. Apenado, se dirige al director y le comunica que, sintiéndolo mucho, no es el establecimiento y las habitaciones que anda buscando, así que coge el billete de 100€ que había dejado como fianza y se marcha.

¿Qué ha ocurrido en este tiempo? Cinco cosas:

1. El dinero ha circulado
2. Nadie ha ganado dinero
3. Las deudas se han saldado
4. La confianza ha resurgido con fuerza
5. El futuro se ve de otro modo.

Xavier Bassas, Director General, xavier@ictfiltracion.com

Octubre 2009 / CN3

+1

ICT FILTRACIÓN, s.l.
Pje. Pare Claret 15-25
08390 Montgat - Barcelona - SPAIN

Tel. 902 999 433
Fax 934 642 763
ict@ictfiltracion.com
www.ictfiltracion.com

Sus datos están incluidos en el fichero de ICT Filtración, S.L. para la gestión de la relación comercial con usted. Según la Ley 15/1999, usted tiene derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercitar comunicándolo por carta a la dirección postal de ICT Filtración, S.L.





Octubre 2009 / CN 3

INFORMACIÓN TÉCNICA Y COMERCIAL
SOBRE FILTRACIÓN INDUSTRIAL
DE ALTA TECNOLOGÍA

Innovación en el servicio de atención al cliente

Nos preocupa lo que siente nuestro cliente

En ICT Filtración innovamos en todos los frentes, también en el servicio de atención al cliente. El modelo tradicional de servicio centra su atención en satisfacer las necesidades del cliente a través de la funcionalidad de un producto. Sin embargo, sabemos que, en realidad, la experiencia de satisfacción del cliente integra otros aspectos, incluye mucho más que la obtención de lo que uno desea de un producto, por eso nuestro reto es llegar a una experiencia de satisfacción plena a través de una orientación al proceso y a la relación.



Los clientes valoran la innovación, pero ésta no se limita a la innovación técnica orientada a las características y beneficios de los productos.

Desde la perspectiva de los clientes, las pequeñas mejoras en la interacción entre ellos y la compañía representan una innovación importante cuando dichas mejoras simplifican o aceleran los procesos que implica hacer negocios con dicha compañía, por ejemplo.

En ICT Filtración, la experiencia de satisfacción (o insatisfacción) se enfoca a todo cuanto ocurre en el proceso, desde la emisión/recepción de llamadas hasta el seguimiento del producto a lo largo de su vida útil, pasando por cómo es atendido el cliente, en qué plazos son resueltas las consultas, el control de la gestión logística o la rapidez y eficacia de los servicios técnicos y comerciales pre y post venta.

Nos preocupa lo que siente nuestro cliente en cada punto de contacto que tenemos con él y cuál es la experiencia que obtiene. Estamos orientados a él y a su satisfacción, porque es la mejor fuente de inspiración, corrección, mejora e innovación.

Mónica Fernández, monica@ictfiltracion.com, Coordinadora Servicio de Atención al Cliente, 902 999 433

Octubre 2009 / CN3

+1

ICT FILTRACIÓN, s.l.

Pje. Pare Claret 15-25
08390 Montgat - Barcelona - SPAIN

Tel. 902 999 433

Fax 934 642 763

ict@ictfiltracion.com

www.ictfiltracion.com

Sus datos están incluidos en el fichero de ICT Filtración, S.L. para la gestión de la relación comercial con usted. Según la Ley 15/1999, usted tiene derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercitar comunicándolo por carta a la dirección postal de ICT Filtración, S.L.





Artículo Tecnológico

Textiles de alta calidad mejoran la eficacia de los filtros de mangas

INTRODUCCION

Si la obligación de los profesionales que utilizan Filtros de Mangas, es velar por su máxima eficacia, en la época que estamos viviendo, aún es más necesario, por ello todos hemos de poner nuestra experiencia y conocimiento, recordando, que la eficacia, viene dada por varios factores, algunos de ellos son:

- Vida o duración de las mangas.
- Consumo de aire comprimido de limpieza
- Consumo de los ventiladores
- Mejor aspiración
- Mayor producción de la instalación de donde se aspira
- Mano de obra de mantenimiento
- Desgaste de complementos (Jaulas, venturis, etc.)
- Pérdidas de producción por paros de mantenimiento
- Emisión de partículas
- Contaminación de maquinas e instalaciones

La mayoría de estos objetivos, se alcanzan cuando el Filtro funciona con una pérdida de carga o presión diferencial, baja. El textil filtrante tiene una incidencia directa sobre la "Pérdida de Carga"

Dando por supuesto que, el sistema de limpieza de las mangas, funciona correctamente, analicemos las condiciones de utilización y los componentes del gas que se filtra, para la elección del textil de alta calidad.

CONDENSACIONES.

Los Filtros de Mangas, son por definición, instalaciones de filtración "En seco", por ello, si se producen condensaciones, han de trabajar en condiciones anormales. En la mayoría de los gases que se filtran, hay una cierta cantidad de humedad, en ocasiones la humedad llega a través del aire comprimido del sistema de limpieza, esto último es evitable.

CALIDAD DEL POLVO

El polvo contenido en el gas que se filtra, tiene unas características propias, que pueden dificultar su extracción de las mangas, es conveniente conocer su calidad y la cantidad contenida en el gas. La cantidad o "Carga de polvo" gr/m³, contenida en el gas que se filtra, es parte responsable del "Taponamiento" de las mangas.

TEXTIL

La elección del textil, con el que confeccionar las mangas, debe realizarse, poniendo la máxima atención: Las condiciones de trabajo; La calidad de la fibra; Las características mecánicas del textil y En su acabado.

CALIDAD DE LA FIBRA.

Cada fibra tiene una resistencia química frente a algunos factores presentes en la filtración: Existen tablas disponibles, que indican estas propiedades.

Octubre 2009 / CN3

+1

ICT FILTRACIÓN, s.l.
Pje. Pare Claret 15-25
08390 Montgat - Barcelona - SPAIN

Tel. 902 999 433
Fax 934 642 763
ict@ictfiltracion.com
www.ictfiltracion.com

Sus datos están incluidos en el fichero de ICT Filtración, S.L. para la gestión de la relación comercial con usted. Según la Ley 15/1999, usted tiene derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercitar comunicandolo por carta a la dirección postal de ICT Filtración, S.L.





CARACTERÍSTICAS MECÁNICAS.

Las características mecánicas, más importantes que definen un medio textil filtrante son:

- Gramaje, o Peso por unidad de superficie, en gr/m^2
- Permeabilidad al aire, en l/min/dm^2 a 20 mm. CA.
- Resistencia a la tracción, en Kg/5 cm (En los dos sentidos longitudinal y transversal)

ACABADOS.

Los textiles, tal como salen de las máquinas que lo producen, no pueden utilizarse para filtración, con expectativas de éxito, deben ser sometidos a procesos textiles, denominados "Acabados"

Los más frecuentemente utilizados son:

- Termo-Mecánicos: Termo-Fijado; Gaseado; Calandrado superficial,
- Baños con productos químicos de propiedades específicas (Aceites de Siliconas, PTFE, Fluorocarbono, Grafito coloidal, 100% Teflon B
- Coatings superficiales (De PTFE, Acrílico, etc.,)

Es conveniente conocer el detalle del acabado, en su composición y en la forma de su aplicación, sobre el textil.

Denominaciones generalistas, como por ejemplo "Teflonado" no definen claramente cuál es el acabado. Ya se ha visto que el PTFE, sea el Teflón o cualquier otro, interviene en varios acabados.

Los acabados deben elegirse, considerando las propiedades del textil, que se desea mejorar.

MEMBRANAS PTFE.

La característica especialmente anti-adherente del PTFE, ha sido el motivo básico, por el que se ha extendido su aplicación en la filtración, haciéndolo bajo diversas formas, como se ha explicado en otras partes de los acabados.

Las características más notables de los textiles con membrana PTFE, son:

- Anti-adhesivos.
- Flexibles.
- Filtran en superficie.
- Evitan la penetración de condensaciones en el textil.

RESUMEN.

Como se comprende por lo aquí explicado, los textiles de más calidad, son los que tienen:

- Mejores propiedades mecánicas.
- Pueden resistir las condiciones químicas existentes
- Se limpian mejor, desprenden mejor el polvo retenido.
- Les afecta poco las condensaciones

Ricardo Falcón, Aesor Técnico, 902 999 433

Octubre 2009 / CN3

+1

ICT FILTRACIÓN, s.l.
Pje. Pare Claret 15-25
08390 Montgat - Barcelona - SPAIN

Tel. 902 999 433
Fax 934 642 763
ict@ictfiltracion.com
www.ictfiltracion.com

Sus datos están incluidos en el fichero de ICT Filtración, S.L. para la gestión de la relación comercial con usted. Según la Ley 15/1999, usted tiene derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercitar comunicándolo por carta a la dirección postal de ICT Filtración, S.L.

