

Mari Carmen Torres, 25 años en ICT Filtración, S.L.

## “Del patronaje sobre cartón al patronaje digital”

Fue en el año 2000, cuya principal efeméride social fue la celebración de la mayor fiesta global de la historia por la entrada del tercer milenio y del nuevo siglo, cuando Mari Carmen se incorporó al equipo de ICT Filtración. Hoy, 25 años después, echa la vista atrás y reflexiona en voz alta sobre su pasado, presente y futuro, que también son los de la empresa.



**“Llegué a ICT Filtración después de responder a una oferta de empleo publicada en una revista. En aquellos tiempos la gente buscaba empleo en anuncios que las empresas publicaban en periódicos y revistas impresos. Y tuve la fortuna de ser elegida después de una entrevista personal.”**

La trayectoria profesional de Mari Carmen se había desarrollado en sectores y actividades que nada tenían que ver con el mundo industrial o la filtración. Dependienta, cajera, reponedora... Su experiencia procedía fundamentalmente del ramo del comercio. **“Pero no encajaba ni en el tipo de empresa, ni en los trabajos que llevaba a cabo. No me sentía a gusto. Por eso me decidí a dar un salto y cambiar”.**

Su primera responsabilidad en ICT Filtración fue la sección de embalaje. **“Visto con la perspectiva de hoy, aquello era caótico: montañas y montañas de mangas, etiquetas escritas a mano, órdenes verbales... Pero por primera vez encajaba y me sentía a gusto. El trabajo me gustaba.”**

## El reto tecnológico

Los tiempos avanzan y la tecnología empieza a abrirse camino en la empresa. Llega la primera máquina láser para corte. **“Al año y medio de mi incorporación llegó la láser para procesos de corte, y me ofrecieron llevarla. Acepté. Aunque la cosa no quedó en eso: me inscribieron en un**

**curso de AutoCAD, de diseño asistido por ordenador. Aquello fue todo un reto para mí.”**

Más de diez años en el puesto de cortadora láser permitieron a Mari Carmen vivir en primera persona una primigenia digitalización y automatización de procesos en la empresa.

**“Dediqué muchas horas a introducir en el sistema informático todas las plantillas de cartón que utilizábamos como patrones. Un trabajo pesado y meticuloso que permitía el corte automático por láser a partir de patrones digitales.”**



## Entra en escena la industria farmacéutica

Finalizado este proceso, inició el de transmitir sus conocimientos a otras compañeras y capacitarlas en el manejo de la máquina de corte láser. Una vez conseguido, Mari Carmen volvió a la sección de embalaje, para cubrir bajas por maternidad y enfermedad. Su meticulosidad y cuidado por los detalles la hacían especialmente válida para desempeñar este proceso final de la producción, a modo de control de calidad. De hecho, tanto es

así que, cuando ICT Filtración lanza la línea de productos PharmaLine para la industria farmacéutica, es ella la encargada de asegurar el cumplimiento de esta última fase de la producción, añadiendo además la documentación de certificaciones, trazabilidad de materias primas y otras exigencias documentales que demanda este tipo de cliente. **“Me he especializado en este tipo de embalaje, que es más exhaustivo y exigente en todos los aspectos: desde la exactitud de las medidas hasta la calidad de los acabados, pasando por los tipos de envases y embalajes que se usan.”**



## Una evolución “brutal”

Con este calificativo define Mari Carmen la evolución de la empresa en todos los aspectos. **“Desarrollamos nuestras tareas en entornos ordenados, estamos más organizados, seguimos protocolos claros y la automatización de muchos procesos hace que seamos más rápidos y, al mismo tiempo, más precisos. Se atiende mucho más a los detalles. También se**

**han optimizado mucho los tiempos de producción gracias al estudio interno de todos los procesos y la entrada en juego de más máquinas y tecnologías. En definitiva, podemos decir que somos más eficientes y eficaces, y eso se traduce en una mejor calidad de nuestros productos”.**

Más velocidad, más precisión, más variedad de productos y uso de más tipos de materias primas son algunas de las ventajas que ha aportado la apuesta tecnológica permanente de ICT Filtración por la tecnología, realizando inversiones constantes en nuevas máquinas, actualización de otras y digitalización de todos los procesos internos de la compañía: producción, comercial, calidad, administración, marketing, compras y expediciones.

La formación interna también ha sido, y sigue siendo, uno de los aspectos distintivos de ICT Filtración a lo largo del tiempo y uno de los que mejor valora Mari Carmen. Así, por un lado, temas relacionados con la capacitación profesional. Por otro, saber el qué, el cómo, el por qué, el para qué y el para quién. Esto último **“da sentido y aporta responsabilidad individual y colectiva a lo que cada una de nosotras hacemos en nuestro día a día en la empresa.”**

Mari Carmen dice sentirse afortunada y agradecida por participar en lo que considera **“este gran proyecto. Gracias a Josep Crespo, Adrià Crespo y Xavi Bassas por brindarme la oportunidad de haber vivido y participado de**



**esta evolución y crecimiento. También gracias a mis compañeras y compañeros, porque son buenas personas y juntos hacemos que esto sea posible, crezca y avance.”**

### **El futuro según Mari Carmen**

Mari Carmen, ¿dónde crees que estaremos en el 2035? **“No sé qué responderte. No sé dónde estaremos. Lo que sí sé es que, hasta entonces y más allá, seguiremos creciendo gracias al orden, las inversiones y la obsesión que aquí en ICT Filtración tenemos por la calidad y el servicio”.**

**“Tenemos mucho recorrido por delante. Fabricamos un producto necesario para la industria y para el medioambiente. ¡Y lo hacemos muy bien! No tengo dudas de que nos iremos ganado el futuro”.**

Gracias a ella y a todo el equipo de ICT Filtración, día a día vamos ganando ese futuro.

A Mari Carmen la podéis encontrar en ICT Filtración, pero también caminando por el campo o la playa con una buena novela bajo el brazo y pensando en Eric y Álex, sus hijos de 18 y 12 años. Ellos son su futuro máspreciado.



Galaxy A54 5G